

ERGO
CONCEPT



ERGO
SERIE X



LE SCOOTER 4 ROUES
DÉMONTABLE

GUIDE

D'UTILISATION

Leader Français des solutions de mobilité légères et pliables

 **ERGO CONCEPT** / 35 rue du petit Bois / Z.A.C les platières / Bâtiment D / 69440 Mornant / FRANCE
 Tél. : + 33 477 40 09 97 / Fax. : + 33 426 29 90 11  contact@ergoconcept.net

CE

PRÉCAUTIONS

Avant toute chose, toute l'équipe d'ErgoConcept, tient à vous remercier pour la confiance que vous nous accordez en achetant le modèle ERGO SERIE-X. Nous avons donné le meilleur de nous-même pour que votre nouveau scooter vous apporte une totale satisfaction. Nous vous invitons, si vous le souhaitez à nous contacter à l'adresse suivante : contact@ergoconcept.net pour nous faire part de toutes vos remarques.

Merci de prendre connaissance de l'intégralité du présent guide **AVANT TOUTE UTILISATION**. ErgoConcept décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou de matériel dans le cas où le scooter n'a pas été utilisé dans le respect le plus strict du présent guide.

Dans ce guide, les avertissements sont indiqués par des pictogrammes, merci de vous référer aux indications ci-dessous pour appréhender au mieux les points d'attention particulière.



AVERTISSEMENT !

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles graves pouvant entraîner des blessures ou la mort si elle ne peut pas être évitée.



INTERDICTION !

Ce pictogramme indique une interdiction pouvant impliquer une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entraîner des blessures si cette interdiction n'est pas respectée.



ATTENTION !

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entraîner des blessures légères ou bénignes si elle ne peut pas être évitée.



ACCOMPAGNEMENT

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles si l'utilisateur n'est pas accompagné.



POINT DE VIGILANCE

Ce pictogramme signale une vigilance particulière lors de la manipulation du produit. Dans le cas contraire, il peut en résulter des conséquences matérielles pour le fauteuil et une durée de vie du produit écourtée.

SOMMAIRE

I / SPECIFICATIONS TECHNIQUES	5
1/ Guide des fonctionnalités ERGO SERIE-X.....	5
2/ Détails du produit	6
3/ Caractéristiques Techniques.....	7
II/ MONTAGE & DEMONTAGE DU SCOOTER.....	8
1/ Montage du scooter.....	8
2/ Démontage du scooter.....	9
III/ RÉGLAGES DES COMPOSANTS	10
1/ Réglage du guidon.....	10
2/ Réglage de l'assise	11
IV/ MODE D'EMPLOI.....	12
1/ Mise sous tension	12
2/ Commandes du guidon.....	12
3/ Composants arrière.....	13
4/ Écran.....	14
5/ Bouton de contrôle de vitesse.....	14
6/ Freins	14
7/ Klaxon	14
8/ Accoudoirs	14
V/ EXIGENCES DE SÉCURITÉ.....	15
VI/ CHARGEMENT DES BATTERIES.....	16
1. Instructions	16
2. Recharger les batteries du scooter ERGO SERIE-X.....	17
VII/ ENTRETIEN	18
VIII/ DÉPANNAGE DE BASE.....	19
IX/ GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE.....	21
X/ CONSEILS GÉNÉRAUX DE SÉCURITÉ.....	23

Date Achat :

Nom de l'utilisateur :

Numéro de série : _____

Vous le trouverez à côté du contrôleur à l'arrière du scooter.

Contenu de votre colis

Avant d'utiliser votre scooter ERGO SERIE-X, assurez-vous que la livraison soit complète. Votre pack ERGO SERIE-X doit inclure :

- 1 guide d'utilisation EN
- 1 batterie Lithium Ion
- 2 clés
- 1 Plateforme avant avec guidon
- 1 Siège / Assise
- 1 Bloc Arrière
- 1 Tube de fixation
- 1 Panier
- 1 chargeur de batterie
- 1 clé Allen et 1 clé plate

Si vous n'avez pas reçu de livraison complète, contactez votre revendeur agréé ErgoConcept.

I / SPECIFICATIONS TECHNIQUES

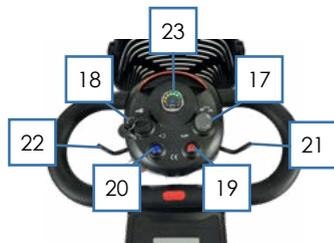
1/ Guide des fonctionnalités ERGO SERIE-X



2/ Détails du produit



- | | |
|------------------------------|--|
| 1. Panneau de contrôle | 9. Vis de réglage accoudoirs |
| 2. Poignées | 10. Accoudoirs |
| 3. Commandes directionnelles | 11. Dossier |
| 4. Guidon télescopique | 12. Coussin d'assise |
| 5. Batterie / Moteur | 13. Moulinette d'inclinaison du guidon |
| 6. Roues avant | 14. Emplacement Clés |
| 7. Plateforme d'appui | 15. Phare |
| 8. Roue arrière | |



- | |
|-----------------------------------|
| 17. Bouton de contrôle de vitesse |
| 18. Emplacement clef contact |
| 19. Klaxon |
| 20. Bouton Phare |
| 21. Commande tourner à droite |
| 22. Commande tourner à gauche |
| 23. Indicateur Batterie |

3/ Caractéristiques Techniques

Modèle	ERGO SERIE-X
Longueur totale	106 cm
Largeur totale	49-57 cm
Hauteur totale	62 cm
Pente Max	10°
Pneus Avant	diam. 7,5 pouces
Pneus Arrière	8,5 pouces
Vitesse maximale	Jusqu'à 8 Km
Autonomie	Jusqu'à 20 Km
Poids pièces	Cadre avant 19 Kg Bloc moteur 3,6 kg Assise 2 kg Arrière 13,6 kg
Poids total	44,8 kg
Frein	Électromagnétique
Poids Utilisateur max	Jusqu'à 150 Kg (chargement compris)
Batterie	LITHIUM
Puissance batterie	12AH
Chargeur	24V



**N'UTILISEZ QUE LE CHARGEUR 24V FOURNI
AVEC VOTRE ERGO SERIE-X !**

II/ MONTAGE & DEMONTAGE DU SCOOTER

1/ Montage du scooter



1. Dépliez complètement le guidon



2. Installez le tube de fixation de l'assise



3. Installez l'assise en l'insérant dans le tube de fixation de l'assise.



4. Installez le bloc des roues arrière en levant la poignée noire et en clipsant le bloc en même temps



5. Installez la batterie



2/ Démontage du scooter



1. Retirez la batterie



2. Retirez le bloc des roues arrière en levant la poignée noire et tirant sur le bloc en même temps. Soulevez la batterie et séparez-la du scooter



3. Retirez l'assise en tirant directement la chaise vers le haut, de manière à la séparer du scooter.



4. Retirez le tube de fixation de l'assise : dévisser la vis située en bas et lever entièrement le tube



5. Pliez complètement le guidon

III/ RÉGLAGES DES COMPOSANTS

1/ Réglage du guidon

Le guidon du ERGO SERIE-X peut s'ajuster à l'utilisateur en inclinaison.



Avant de régler la barre, veuillez d'abord retirer la clé de l'interrupteur à clé.

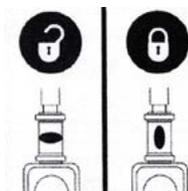
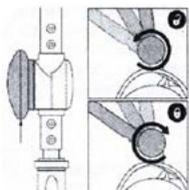
Réglez ensuite l'inclinaison du guidon. Pressez et maintenez le levier d'inclinaison du guidon, puis ramenez le guidon vers soi pour atteindre une position confortable.

Pour remettre le guidon à la position d'origine, pressez le levier d'inclinaison du guidon, puis replacez-le dans sa position d'origine.

Placez le bouton de verrouillage de la barre vers l'avant et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre de 90° puis verrouillez la barre en position droite vers l'avant. La roue avant doit être orientée vers l'avant pour verrouiller la barre.

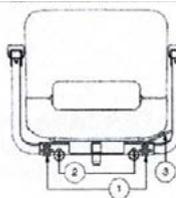


Réglage en inclinaison (90 à 120°)



Attention : Pour abaisser complètement la barre, vous devez démonter le scooter et la batterie.

2/ Réglage de l'assise



- 1. Bouton de réglage des accoudoirs
- 2. Epingle de localisation
- 3. Tige rotative de la chaise

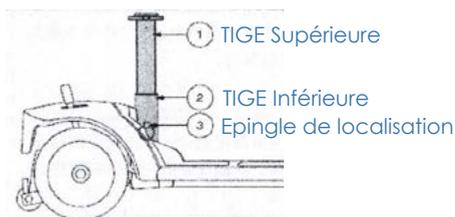
Réglage de la rotation de la chaise

1. Tirez la tige rotative de la chaise pour desserrer la chaise.
2. Faites pivoter le fauteuil dans la position idéale.
3. Lâchez la tige rotative de la chaise pour fixer la chaise.



Réglage de la hauteur de la chaise

- La chaise peut être réglée à différentes hauteurs :
- Démontez la batterie du scooter de voyage.
 - Utilisez l'anneau attaché pour tirer et démonter la tige inférieure de la tige.
 - Ajustez la tige supérieure vers le haut ou vers le bas à la hauteur d'assise idéale.
 - Lorsque vous maintenez la tige supérieure à la hauteur idéale, ciblez le trou de régulation des tiges supérieure et inférieure.
 - Insérez complètement la goupille de localisation.
 - Installer la batterie et le fauteuil.



Ajustement de la largeur des accoudoirs

La largeur des accoudoirs peut être ajustée vers l'intérieur ou vers l'extérieur.

1. Desserrez le bouton de réglage des accoudoirs
2. Utilisez l'anneau fourni pour tirer et démonter la goupille de localisation.
3. Faites glisser l'accoudoir vers l'intérieur ou l'extérieur jusqu'à la largeur idéale.
4. Ciblez le trou de régulation du cadre du siège et de l'accoudoir, puis réinsérez-le dans la goupille de positionnement.
5. Serrez le bouton de réglage.



IV/ MODE D'EMPLOI

1/ Mise sous tension

Mettez la clé dans le contact et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'allumer. Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour l'éteindre.

Veillez noter que si le levier de roue libre est engagé, le scooter émettra plusieurs bips sonores lorsque le scooter est allumé. Désengagez le levier de roue libre pour faire fonctionner le scooter (voir p13)

2/ Commandes du guidon

Le contrôle du guidon se compose de la poignée de direction, avec indicateur de charge batterie, de l'allumage à clé, des commandes directionnelles, du klaxon et du contrôle de la vitesse.



Détails pilotage p.24

Protégez toujours les commandes de guidon ERGO SERIE-X de l'humidité et de l'eau. Si les commandes du guidon ont été affectées par l'humidité, assurez-vous de les sécher avant utilisation.

- Bouton klaxon :** Appuyez sur ce bouton pour utiliser le klaxon. Afin d'éviter les accidents ou les blessures, veuillez utiliser le klaxon d'avertissement en temps opportun.
- Allumage à clé :** Insérez la clé dans l'interrupteur à clé et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre. Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour éteindre le scooter. **Attention ! Lorsque le scooter est utilisé, si vous tournez la clé sur la position « Off », le frein électronique s'enclenchera, provoquant ainsi l'arrêt brusque du scooter !**
- Indicateur de puissance de la batterie :** Une fois le scooter démarré, l'indicateur de puissance de la batterie indiquera la charge restante de la batterie.
- Bouton de régulation de vitesse :** Vous pouvez sélectionner via le cadran de régulation de vitesse.
- Commande d'accélérateur :** Vous pouvez contrôler la vitesse d'avance et la vitesse de marche arrière du scooter grâce à la commande d'accélérateur. Tenez respectivement la main droite et la main gauche sur le bouton droit et le bouton gauche ; Tirez le côté droit de la commande pour avancer. Tirez le côté gauche de la commande pour reculer. Relâchez pour arrêter le scooter.
- Interrupteur d'éclairage :** appuyez sur le bouton pour allumer ou éteindre le phare.

3/ Composants arrière

Les composants arrière comprennent un levier de roue libre, les roues anti-basculer et un moteur.

1. Levier de roue libre : Le levier de roue libre est situé à l'arrière du scooter sur le côté droit. Vous pouvez utiliser le levier de roue libre pour passer le scooter en mode roue libre (si vous souhaitez pousser le scooter, vous pouvez couper l'alimentation du scooter et le régler en mode roue libre). Poussez le levier de roue libre vers le bas et le système de conduite et le système de freinage sont fermés ; le scooter passe en mode roue libre. Ensuite, vous pouvez pousser le scooter.

Poussez le levier de roue libre vers le haut et le système de conduite et le système de freinage se réenclenchent. Ensuite le scooter sort du mode roue libre.

! **Attention ! Avant que le scooter n'entre ou ne sorte du mode roue libre, veuillez retirer la clé de l'interrupteur à clé et vous tenir d'un côté du scooter pour démarrer ou annuler le mode roue libre. Lors du démarrage ou de l'annulation du mode roue libre, veuillez ne pas vous asseoir sur le scooter. Lorsque le scooter est en mode roue libre, veuillez ne pas vous asseoir sur le scooter. Ne réglez pas le scooter comme mode de roue libre sur la pente.**
 Le levier doit être tiré vers le haut pour conduire le scooter.
 Veuillez noter que lorsque la roue libre est engagée, le scooter ralentira s'il est poussé ou tiré trop vite.

2. Roues anti-basculer : Les roues anti-basculer est un dispositif de sécurité important du scooter.

⊖ Interdit! Les utilisateurs ne doivent en aucun cas démonter la roue anti-renversement ni modifier le scooter.

! Attention ! Lors de la montée et de la descente de la pente, la roue anti-basculer du scooter peut perturber le fonctionnement stable du scooter.

2. Roues anti-basculer



1. Levier de roue libre

! **RALENTISSEZ TOUJOURS AVANT DE TOURNER**

4/ Écran

L'écran affiche le niveau de la batterie.

L'indicateur de niveau de batterie affiche le niveau de celle-ci lorsque le scooter est allumé. Lorsque tous les voyants verts sont allumés, la batterie est complètement chargée. Les voyants disparaissent à mesure que la batterie perd de la charge. La batterie est à moitié chargée lorsque tous les voyants verts sont éteints.



Lorsqu'il ne reste plus que le voyant rouge, la batterie doit être chargée.

5/ Bouton de contrôle de vitesse

Le bouton de contrôle de la vitesse est utilisé pour régler la vitesse du scooter. Tourner le bouton vers la gauche pour une vitesse plus lente ou vers la droite pour augmenter la vitesse.



ATTENTION ! Effectuez toujours la modification du réglage de vitesse à l'arrêt.

6/ Freins

Le scooter ERGO SERIE-X est équipé de freins électromagnétiques. Relâcher les commandes directionnelles avant/arrière pour arrêter le scooter.

7/ Klaxon

Le klaxon est situé sur le tableau de bord du guidon. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, le klaxon retentit.



8/ Accoudoirs

Les accoudoirs sont escamotables

L'angle de l'accoudoir peut être ajusté en ajustant la hauteur de la vis dans l'accoudoir. Plus la vis est haute, plus le pas de l'accoudoir est élevé.

Faites pivoter l'accoudoir vers le haut pour vous aider à monter ou descendre de la voiture.



V/ EXIGENCES DE SÉCURITÉ

1/ Surface de conduite

Le ERGO SERIE-X a la meilleure stabilité dans des conditions de conduite normales (sol sec, plat avec du béton ou de l'asphalte). Des précautions supplémentaires doivent être prises lorsque vous roulez sur d'autres surfaces (herbe, gravier, etc).

Il est dangereux de conduire le ERGO SERIE-X sur des pentes raides supérieures à 10 degrés.

Lisez attentivement les instructions de ce manuel avant toute manipulation.

- Vérifiez les conditions physiques (roues, batterie, écrous et vis) avant de conduire le scooter.
- **RALENTISSEZ TOUJOURS AVANT DE TOURNER.**
- **ÉTEIGNEZ TOUJOURS LE SCOOTER AVANT D'EN MONTER OU DESCENDRE.**
- Le ERGO SERIE-X peut être utilisé en toute sécurité dans l'herbe courte et du gravier dur.
- Évitez de conduire dans du gravier trop meuble, un sol boueux, trop accidenté ou en grès.
- Ne conduisez pas le scooter dans des conditions routières inconnues.
- Le scooter peut franchir de petits obstacles d'une hauteur comprise entre 4 et 5 cm maximum. **VOUS DEVEZ MINIMISER LA VITESSE ET ROULER LENTEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER SUR L'OBSTACLE.**
- N'utilisez pas le scooter avant d'avoir lu et compris ce manuel.
- Ne transportez jamais de passager !
- Ne pas opérer sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
- Ralentez toujours lorsque vous roulez sur un sol accidenté ou meuble.
- Ne vous garez pas en pente.
- La modification du réglage initial ou le réaménagement de votre scooter, d'une quelconque manière, annulera la garantie (voir page 21).
- Soyez prudent lorsque vous roulez à proximité de rues, de marchés ou de centres commerciaux très fréquentés. N'utilisez pas votre ERGO SERIE-X dans des zones dangereuses. Veuillez consulter les autorités locales sur les règles de circulation pour les scooters PMR.
- Tenez le guidon fermement avec les deux mains et placez vos pieds sur le repose-pied lorsque vous utilisez votre ERGO SERIE-X.
- Ne vous asseyez jamais sur le ERGO SERIE-X dans un véhicule en mouvement.
- Ne pas dépasser la pente maximale (10°) lors de la conduite.
- Ne pas dépasser la capacité de poids maximale de ERGO MOJO, LIT de 125 kg. CE POIDS COMPREND LE CONDUCTEUR, LES ACCESSOIRES ET LES BAGAGES ÉVENTUELS.
- Ne pas faire marche arrière sur des pentes inégales ou un sol accidenté ; **SOYEZ PRUDENT LORSQUE VOUS ROULEZ EN PENTE.**
- N'utilisez jamais le ERGO SERIE-X pour monter ou descendre les escaliers.
- N'emprenez jamais votre ERGO SERIE-X sur un escalator, même lisse.
- Ne pas opérer sur un sol gelé, verglassé, glissant, enneigé ou salé.

VI/ CHARGEMENT DES BATTERIES

1. Instructions

Le dessus de la batterie est équipé de la poignée. Vous pouvez facilement soulever la batterie du scooter d'une seule main. Le bloc-batterie comprend la cellule rechargeable, ainsi que la prise du cordon d'alimentation du chargeur, un disjoncteur de surcharge (bouton de réinitialisation) et un fusible du bloc-batterie.

Veillez charger la batterie avec le système de charge externe fourni avec le scooter.

Afin de vous assurer de recharger la batterie du scooter de la manière la plus sûre et la plus efficace, veuillez utiliser le chargeur d'origine fourni avec le produit. Interdire toute méthode de recharge consistant à recharger indépendamment chaque batterie.

Avant la première utilisation, rechargez la batterie du scooter pendant au moins 8 à 14 heures.



- Chargez complètement la batterie avant la première utilisation de votre ERGO SERIE-X. Ne pas le faire peut réduire la durée de vie de la batterie, voire l'endommager irrémédiablement.
- Veillez à éteindre votre scooter et retirer la clef de contact avant de charger la batterie.
- La batterie doit être chargée mensuellement lorsqu'elle n'est pas utilisée ou stockée pendant de longues périodes.
- Ne rechargez pas la batterie lorsqu'il y a quelqu'un assis sur le scooter.
- Ne chargez jamais une batterie gelée !
- Lorsqu'il est rechargé, veuillez vous assurer que le scooter et la batterie sont éloignés des sources d'incendie telles que des flammes et des étincelles, et assurent une ventilation suffisante. Avant chaque utilisation, veuillez vérifier si le chargeur de batterie, le câblage et le connecteur sont endommagés ou non. S'ils sont endommagés, veuillez contacter le fournisseur agréé. N'essayez pas d'ouvrir la coque du chargeur de batterie. Pendant le processus de charge, la coque du chargeur de batterie peut émettre de la chaleur. Veuillez éviter de mettre le chargeur de batterie en contact avec la peau. Ne placez pas le chargeur de batterie sur une surface susceptible d'être affectée par la température élevée. N'exposez pas la batterie à des conditions météorologiques défavorables ou extrêmement terribles. S'il est exposé accidentellement, avant une utilisation en intérieur, le temps d'ajustement doit être laissé, afin de s'adapter à la différence des conditions environnementales.

2. Recharger les batteries du scooter ERGO SERIE-X

1. Éteignez le ERGO SERIE-X et retirez la clef.
2. Ouvrez le capuchon de prise du chargeur, puis insérez l'embout du chargeur prévu à cet effet.
3. Branchez la prise électrique du chargeur dans une prise de courant domestique. Le voyant rouge du chargeur indique que l'appareil est en charge. Le voyant vert sur le chargeur signifie que la batterie est complètement chargée.
4. Débranchez le chargeur lorsque la charge est terminée.

La batterie peut être chargée hors du scooter à l'aide de l'accessoire de station d'accueil en option.



Veillez à toujours utiliser les accessoires ErgoConcept compatibles avec votre Ergo SERIE-X.

Nous vous suggérons de charger la batterie pendant au moins 8 à 12 heures après avoir utilisé le scooter tous les jours.

Si vous utilisez le scooter une fois par semaine ou moins fréquemment, veuillez charger la batterie au moins une fois par semaine et au moins 12 heures par fois.

Attention : Veuillez maintenir la batterie complètement chargée et évitez une décharge profonde de la batterie. En ce qui concerne les instructions de charge, veuillez vous référer aux instructions du chargeur de batterie fournies avec le chargeur de batterie.

VII/ ENTRETIEN

Avec un soin et un entretien régulier, le ERGO SERIE-X est conçu pour offrir des années de plaisir. Ce qui suit permettra à votre ERGO SERIE-X de fonctionner de façon optimale.

1/ Pneu

Vérifiez régulièrement les pneus de votre scooter ERGO SERIE-X pour détecter tout signe de dommage ou d'usure.

Votre scooter ERGO SERIE-X est équipé de pneus pleins. Si un pneu est endommagé ou usé, veuillez le remplacer. Pour plus d'informations sur le remplacement des pneus de votre scooter, veuillez contacter votre revendeur ErgoConcept agréé.

2/ Surface extérieure

L'utilisation occasionnelle d'un produit d'entretien pour caoutchouc ou plastique est bénéfique pour les pare-chocs et les panneaux de garniture.

Avertissement! Aucun agent d'entretien en caoutchouc ou en plastique ne doit être utilisé sur le siège et les pneus du scooter. Sinon, le siège et les pneus deviendront lisses et dangereux.

3/ Nettoyage

Veuillez nettoyer les pièces en plastique et en métal de votre scooter en utilisant un chiffon humide avec un détergent doux, non abrasif et non corrosif. Ne pas utiliser des produits de nettoyage qui pourraient rayer votre scooter ERGO SERIE-X.

Si nécessaire, veuillez nettoyer le scooter avec un désinfectant approuvé. Avant d'utiliser le désinfectant, assurez-vous qu'il peut être appliqué en toute sécurité sur votre scooter.

Avertissement! Assurez-vous de suivre toutes les consignes de sécurité pour une utilisation correcte des désinfectants et/ou des détergents. Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner une irritation de la peau et des dommages prématurés aux garnitures de votre scooter ERGO SERIE-X et/ou une décoloration prématurée.

4/ Câblage

Vérifiez régulièrement toutes les connexions de fil et l'isolation du câblage pour détecter l'usure et les dommages. Cette recommandation inclut le cordon d'alimentation du chargeur.

5/ Pièces de moteur, roulements et transmission

Ces composants ont été lubrifiés et scellés en usine. Il n'est pas nécessaire de lubrifier ces pièces à nouveau. Conserver dans un environnement sec. Les composants électriques doivent éviter l'humidité. S'ils entrent en contact avec de l'eau ou de la condensation, séchez-les complètement avant utilisation. Vérifiez et serrez les boulons régulièrement.

6/ Stockage du produit

Si vous n'utilisez pas le scooter pendant une longue période, nous vous suggérons :

- Chargez complètement la batterie avant de ranger votre scooter.
- Démontez la batterie du scooter ERGO SERIE-X.
- Rangez votre scooter dans un endroit chaud et sec.

Ne stockez pas votre scooter dans des endroits où il peut y avoir des températures extrêmes. Température de stockage recommandée : -10° ~ 70°.

Les batteries peuvent subir des dommages permanents, des performances peu fiables et une durée de vie réduite si elles sont fréquemment profondément déchargées, rarement chargées et stockées à des températures extrêmes ou dans un état non complètement chargé. Lorsque votre scooter sera stocké pendant une longue période, nous vous recommandons de recharger régulièrement sa batterie pour garantir de bonnes performances.

VIII/ DÉPANNAGE DE BASE

1/ Arrêt de l'alimentation pendant le fonctionnement du scooter

Assurez-vous que la clef est en position ON.

Assurez-vous que la batterie est correctement insérée.

Assurez-vous que la batterie est correctement chargée.

2/ Vitesse lente pendant la conduite

Réglez le bouton de contrôle de la vitesse. Tournez-le vers la droite au maximum et avancer lentement la commande directionnelle gauche.

Assurez-vous que la batterie soit correctement chargée.

3/ La batterie ne se charge pas

Vérifiez que le cordon soit bien branché au chargeur, à la prise murale et au scooter. Vérifiez également le cordon intermédiaire.

S'il n'y a pas de lumière allumée sur le boîtier du chargeur lorsqu'il est branché à la prise murale, le chargeur est peut-être cassé. Contactez votre revendeur ErgoConcept.

4/ Clés perdues

Appelez votre revendeur ERGOCONCEPT local pour commander de nouvelles clés de remplacement.

5/ Les accoudoirs ne restent pas debout

Utilisez une clef Allen de 4 mm pour ajuster le serrage du boulon d'accoudoir et un écrou de 10 mm est utilisé pour maintenir le boulon en place. Commencez par desserrer l'écrou. Si vous serrez le boulon, le pas de l'accoudoir diminuera. Si vous desserrez le boulon, le pas de l'accoudoir augmentera. Serrez l'écrou pour verrouiller le pas en place.

6/ Indicateurs d'erreur du ERGO SERIE-X

Si votre ERGO SERIE-X indique une erreur quelconque, le nombre barres allumées détermine la cause du problème:

1 barre : Batterie faible : La batterie doit être rechargée ou il y a une mauvaise connexion à la batterie. Vérifiez les connexions à la batterie. Si les connexions sont bonnes, essayez de charger la batterie ■■■■■■■■■■

2 barres : Barre Rupture de fil moteur : Il y a une mauvaise connexion au moteur. Vérifiez toutes les connexions entre le moteur et le contrôleur.■■■■■■■■■

3 barres : Mise à la terre du moteur. Le moteur a un court-circuit d'une connexion de batterie. Contactez votre revendeur. ■■■■■■■■■■

4 barres : Actionnement de l'interrupteur à poussoir : L'interrupteur de roue libre est activé ou le mécanisme de désengagement manuel du frein est exploité. Vérifiez la position de l'interrupteur ou du levier ■■■■■■■■■■

5 barres : Non utilisé.

6 barres : Limitation de vitesse : Cela peut être dû au fait que le chargeur de batterie est connecté ou que le siège n'est pas en position de conduite. ■■■■■■■■■■

7 barres : Anomalie du levier de conduite : Un défaut d'accélérateur est indiqué. Assurez-vous que la manette est en position de repos avant mise en marche du scooter. ■■■■■■■■■■

8 barres : Le contrôleur peut tomber en panne : Un défaut du contrôleur est indiqué. Assurez-vous que toutes les connexions sont sécurisées. ■■■■■■■■■■

9 barres : Défaut frein électromagnétique : Les freins de stationnement ont une mauvaise connexion. Vérifiez la connexion entre le frein de stationnement et le moteur. Assurez-vous que les connexions du contrôleur sont sécurisées. ■■■■■■■■■■

10 barres : Surtension de la batterie de stockage : Une tension excessive a été appliquée au contrôleur. Cela est généralement dû à une batterie rencontrant des problèmes de connexion. Vérifiez la connexion de la batterie. ■■■■■■■■■■

Si vous continuez à avoir des problèmes avec votre scooter ERGO SERIE-X contactez votre revendeur agréé ErgoConcept.

IX/ GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE

1/ Garantie standard

Pour la période indiquée ci-dessous au moment de l'achat, en cas de matériaux ou de fabrication défectueux, ERGOCONCEPT réparera ou remplacera à sa charge les pièces défectueuses. Les pièces relevant de la structure ou du bloc moteur sont garanties 2 ans. La garantie est limitée de 1 an pour les batteries (limitée aux défauts du fabricant, pas sur l'usure naturelle du produit), le contrôleur et le câblage électrique du ERGO SERIE-X.

Élément	Durée de garantie	Remarque
Châssis	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Moteur	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Batterie Lithium	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Contrôleur	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Câblage électrique	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation

Pour faire valoir la garantie constructeur de votre scooter ERGO SERIE-X, il est indispensable de prendre contact avec votre revendeur qui assurera les échanges avec ErgoConcept.

2/ Exclusions de garantie

- Roues
- Garnitures et revêtements de carénage en plastique, dossier et coussin de siège.

L'exclusion vaut également pour les éléments suivants :

- Perte ou vol de tous les accessoires (tels que clés, télécommandes, etc)
- Dommages causés par :
 - Abus, mauvaise utilisation ou négligence,
 - Stockage, fonctionnement ou entretien inadéquats, dépassement de la capacité de poids spécifiée de l'unité,
 - Accessoires
 - Actes de la nature (pluie, grêle, vent violent, etc)
 - Modification quelconque du produit
 - Utilisation d'un chargeur non compatible
 - Manipulation ou intervention quelconque sur les batteries

ERGOCONCEPT n'est pas responsable des dommages causés par l'expédition.

ErgoConcept expédiera les pièces directement au client ou au centre de service de son choix. ERGOCONCEPT fournira une assistance technique et de la documentation pour s'assurer que le scooter est réparé correctement.

Si, après avoir appelé la ligne ERGOCONCEPT +33 477 40 09 97 et parlé à un représentant du service SAV, il peut être déterminé que la réparation est couverte par la garantie et nécessite un retour à l'usine. Dans ce cas, le client prépayera l'expédition vers et depuis ERGOCONCEPT. Des étiquettes d'expédition seront fournies. Les étiquettes et les autorisations de retour doivent être demandées et approuvées par le lieu d'achat et améliorer la mobilité.

L'expédition de retour doit être dans l'emballage d'origine pour se protéger contre les dommages. ERGOCONCEPT n'est pas responsable des dommages causés par l'expédition. ERGOCONCEPT effectuera la main-d'oeuvre nécessaire et remplacera les pièces couvertes à ses frais.

X/ CONSEILS GÉNÉRAUX DE SÉCURITÉ

Sécurité Enfants :

Il est absolument interdit de laisser un enfant jouer avec le produit, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur.

Le scooter doit obligatoirement être rangé dans un endroit inaccessible pour un enfant.

Il est indispensable de noter que le scooter, ne doit pas être utilisé comme siège-auto.

Manutention :

Il est absolument interdit de saisir les batteries pour soulever ou déplacer le scooter. Cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves.

Les personnes qui soulèvent ou déplacent le scooter doivent le saisir par le cadre.



AVERTISSEMENT

L'utilisateur doit faire preuve d'une capacité de discernement et de jugement nécessaire à l'utilisation du scooter en toute sécurité, ainsi qu'une aptitude à contrôler et maîtriser le fauteuil.

L'utilisateur doit prendre connaissance de ce guide d'instructions AVANT toute utilisation et le conserver en cas de besoin.



POINT DE VIGILANCE

L'utilisateur doit comprendre et connaître les spécificités et fonctionnalités du scooter et pratiquer un entraînement répété sur un sol plat et sécurisé avant une utilisation quotidienne.

Durant la période de prise en main des fonctionnalités du scooter, l'utilisateur doit être accompagné par une personne compétente.

PILOTAGE DU ERGO SERIE-X

Avancer : Tirez le côté droit de la commande avec le pouce de la main droite.

S'arrêter : Relâchez la commande

Reculer : Tirez le côté gauche de la commande avec le pouce de la main gauche

Notez que l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour anticiper les déplacements vers l'arrière et éviter les collisions.

Tourner : Appuyez légèrement sur la palette de commande pour avancer et orienter le guidon vers la droite ou la gauche.

Notez que l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour anticiper les déplacements latéraux et éviter les collisions. Ralentissez dans les virages.

Piloter dans une courbe : Appuyez légèrement sur la palette de commande et orienter le guidon en direction de la courbe avec une vitesse adaptée.

Éviter et contourner des obstacles : Appuyez légèrement sur la palette de commande et tourner le guidon afin d'éviter et de contourner les obstacles. Adaptez votre vitesse à la situation. Ralentissez dans les virages.

Piloter rapidement : Tirez le côté droit de la commande avec le pouce de la main droite dans la direction souhaitée et maintenez-la en avant.

Notez que l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour éviter les collisions.

Franchissement d'une petite marche : Dirigez lentement le scooter face à la marche et maintenez la palette de commande en avant pendant le franchissement. La marche ne doit pas excéder 3 cm de hauteur.

Piloter en montée : Le corps doit légèrement être penché en avant afin de garder le centre de gravité en avant et piloter avec une vitesse adaptée. L'inclinaison de la pente ne doit pas excéder 10°.

Entrer et sortir d'un ascenseur : L'utilisateur doit apporter une attention particulière à l'intervalle de temps d'ouverture et de fermeture des portes de l'ascenseur afin d'éviter toutes collisions lorsqu'il rentre ou sort de l'ascenseur.

Circulation sur les trottoirs : En ville, il est obligatoire de circuler sur les trottoirs, il est interdit de circuler sur les rues ou les routes. Pour traverser, utilisez obligatoirement les passages piétons.

Passages piétons : Pour traverser les rues, utilisez obligatoirement les passages piétons. Accordez une attention particulière lors de la montée sur les bateaux des trottoirs.



ATTENTION



INTERDICTION



ACCOMPAGNEMENT

Traversée de chemin de fer :

Il est absolument interdit de traverser des chemins de fer sans être accompagné par une personne compétente. Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves.

Circulation en pente :

Circuler sur une surface en pente supérieure à 10% (montée ou descente) peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves.

Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors de la circulation sur des surfaces pentues.

Franchissement de marches :

Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des dégâts corporels graves.

Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors du franchissement de marches.

Montée et descente de lit :

Des manœuvres inappropriées lorsque l'utilisateur accède ou sort de son lit peut provoquer des dégâts corporels graves.

Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la montée et la descente du lit si la situation le nécessite.

Feux de circulation :

L'utilisateur du fauteuil doit accorder une attention particulière au délai de changement de couleur des feux de circulation. Le non-respect de ce point peut provoquer des accidents corporels graves.

Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la traversé des passages piétons.

Dangers liés à l'utilisation de batteries non rechargées :

Une panne de batterie due à un défaut de rechargement peut se produire lorsque l'utilisateur traverse la rue et provoquer des accidents graves.

Réparation

Il est interdit à l'utilisateur (ou toute personne non-autorisée) de réparer son scooter lui-même, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur.

Le scooter doit obligatoirement être réparé par un réparateur professionnel agréé, ou le service de maintenance d'ERGOCONCEPT



Sécurité Enfants

Il est absolument interdit de laisser un enfant jouer avec le produit, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur. Le scooter doit obligatoirement être rangé dans un endroit inaccessible pour un enfant. Il est indispensable de noter que le scooter ne doit pas être utilisé comme siège-auto.

Manutention

Il est absolument interdit de saisir les batteries ou fourreaux de batteries pour soulever ou déplacer le scooter. Cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves.

Les personnes qui soulèvent ou déplacent le scooter doivent le saisir par le cadre.

Nettoyage

Projeter de l'eau directement sur le scooter électrique peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des accidents corporels graves.

Essuyer le scooter avec un tissu propre et humide si nécessaire.



INTERDICTION

- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec de l'eau, de l'humidité ou de la moisissure, cela peut causer des dysfonctionnements, des courts-circuits.
- Si un court-circuit se produit, cela peut provoquer un arc électrique susceptible de provoquer des brûlures ou un incendie.
- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec du feu ou une forte source de chaleur, dans le cas contraire, cela peut provoquer une explosion ou un incendie.
- Il est interdit de démonter les batteries ou de leur infliger de violents impacts, cela peut provoquer une inflammation des batteries ou un incendie
- Il est interdit d'exposer les batteries à un environnement trop chaud ou extrêmement froid, cela peut diminuer la performance des batteries ou les endommager.
- Il est très fortement déconseillé de laisser les batteries sur la plage arrière d'un véhicule, cela peut enflammer les batteries ou provoquer un incendie.
- Si les batteries deviennent chaudes, se déforment ou dégagent une odeur inhabituelle pendant l'utilisation ou le rechargement, vous devez impérativement et immédiatement cesser le chargement ou l'utilisation, dans le cas contraire, cela peut endommager les batteries ou les enflammer.
- En cas de fuite des batteries, elles doivent impérativement être tenues éloignées de toute source incandescente ou de chaleur, dans le cas contraire cela peut provoquer une inflammation des batteries ou une explosion.

- Ne jamais laisser un enfant manipuler ou jouer avec les batteries, et conserver les dans un endroit inaccessible pour les enfants.
- Le chargeur et les batteries ne doivent pas être couvertes par un tissu ou tout autre objet pendant le chargement. Ils doivent être disposés dans un endroit frais, sec et bien ventilé.
- Même inutilisées, les batteries Lithium Ion ont la particularité de se déchargées. Il ne faut donc pas les stocker pour de longues périodes peu chargées, cela provoquera une baisse des performances.
- En cas de non-utilisation de longue durée, les batteries doivent être pleinement rechargées.
- Elles doivent être rechargées au minimum une fois tous les trois mois, afin de préserver leur performance.
- Les batteries Lithium Ion sont recyclables. Lors du renouvellement des batteries, l'utilisateur remettra les batteries Ergoconcept usagées, afin de procéder au recyclage.

Consignes de sécurité :

- Avant d'utiliser le scooter, veuillez lire et comprendre entièrement ce manuel d'utilisation.
- Pour votre sécurité et celle des autres, veuillez respecter le code de la route lorsque vous utilisez le scooter.
- Veuillez ne pas modifier le scooter en privé. Sinon, vous risquez d'endommager le scooter et le véhicule ne pourra pas bénéficier de services de garantie de qualité.
- Avant d'utiliser le scooter, veuillez effectuer le contrôle de sécurité suivant :
 - Vérifiez l'état des pneus et assurez-vous que les pneus ne sont pas endommagés ni excessivement usés.
 - Vérifiez toutes les connexions électriques et assurez-vous que la connexion est serrée et sans érosion.
 - Vérifiez le frein et assurez-vous qu'il fonctionne normalement.
 - Vérifiez toutes les connexions du faisceau de câbles et assurez-vous qu'elles sont solidement connectées.
 - Vérifiez l'indicateur de batterie et assurez-vous que la batterie est chargée.
- Lorsque vous utilisez le scooter, veuillez ne pas dépasser la charge maximale. Le siège individuel ne peut accueillir qu'une seule personne. Sinon, cela pourrait entraîner des blessures corporelles et le scooter ne pourrait pas bénéficier de services de garantie de qualité.
- Lorsque vous utilisez le scooter, veuillez ne pas dépasser la hauteur d'obstacle nominale. Lors du franchissement d'obstacles, veuillez rester à faible vitesse et l'angle entre la carrosserie du véhicule et les obstacles est de 90°.
- Lorsque vous utilisez le scooter sur un sol inégal, veuillez ralentir. Le scooter ne peut pas patouger dans l'eau. Si le niveau d'eau submerge le contrôleur, le moteur électrique ou le circuit, cela peut entraîner un court-circuit et endommager l'appareil électrique.
- Veuillez ralentir lorsque vous montez ou descendez une pente et que vous tournez. Veuillez ne pas reculer sur la rampe et rouler sur la pente au-delà du maximum stipulé par le scooter.
- Modérez votre vitesse lorsque vous prenez un virage
- N'utilisez pas le scooter sous la pluie ou dans un environnement trop humide



Merci pour votre confiance

35 rue du petit bois
Bâtiment D
69440 Mornant
FRANCE

www.ergoconcept.net