

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PARTICULIERS

JM SANTÉ est une SAS de droit français au capital social de 7 350 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Béziers sous le numéro 53479595000037 et dont le siège social est sis 253 Bd Robert Koch 34500 BÉZIERS, représentée par Ghislain JANSÉ (le « Prestataire »). Le numéro de TVA intracommunautaire du Prestataire est le FR05534795950. Le Prestataire peut être joint aux coordonnées suivantes : 253 Bd Robert Koch 34500 BÉZIERS - 04 67 01 35 78.

I – CHAMP D'APPLICATION – OBJET Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») ont pour objet de régir toutes les relations commerciales entre la société JM SANTÉ (« JM SANTÉ ») d'une part et toute personne non professionnelle procédant à l'acquisition d'un article (le « Client ») d'autre part. Les CGV s'appliquent à toutes les commandes, devis, propositions techniques et commerciales et ventes de tout Produit commercialisé par JM SANTÉ (les « Produits ») et notamment les Produits disponibles en magasin et sur catalogue sans modification (les « Produits de série »), les Produits réalisés à la demande du Client (les « Produits sur mesure »), les fournitures (les « Fournitures ») et les accessoires des Produits (les « Accessoires »). Toute passation de commande implique l'adhésion sans réserve du Client aux CGV qui prévalent sur toutes conditions non expressément acceptées par écrit par JM SANTÉ et notamment les documents commerciaux et/ou conditions générales d'achat du Client. Le fait que JM SANTÉ ne se prévale pas, à un moment donné, des CGV ne peut pas être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Toute condition particulière acceptée par JM SANTÉ à l'occasion d'une commande n'engage JM SANTÉ que pour cette commande.

II – COMMANDES Le Vendeur ne commercialise pas de Produits auprès de toute personne physique ou morale agissant pour des besoins professionnels ou dans le cadre d'une activité professionnelle accessoire. Chaque Client s'interdit d'effectuer des achats de Produits en grande quantité afin de les revendre à quelque titre et sous quelque forme que ce soit. La commande de Produits est réservée aux Clients justifiant obligatoirement d'une adresse de livraison en France métropolitaine, de format et standard français

2.1 Acceptation des commandes Les commandes sont émises par téléphone, aux horaires et numéros indiqués sur le site internet (le « site ») par l'envoi d'un e-mail, sur le site ou directement en magasin. La commande n'est définitive qu'après validation de JM SANTÉ. Les parties s'entendent sur le prix total de la commande, son contenu, ses modalités de livraison (s'il y a lieu) et de paiement et les modalités d'exercice du droit de rétractation lorsqu'il est applicable. Toute commande de Produit sur mesure fera l'objet d'un devis adressé au client et soumis à sa validation expresse avant traitement, étant précisé que tout devis est assorti d'une durée de validité d'un mois. La confirmation de la commande a lieu dès signature du bon de commande par le Vendeur ou envoi par ce dernier d'un courrier électronique de confirmation de la commande, la commande devenant ainsi ferme et définitive, sous réserve toutefois de l'application éventuelle du droit de rétractation du Client.

2.2 Modification et annulation des commandes Toute commande pourra faire l'objet d'une modification par JM SANTÉ proposée par écrit au Client, qui est libre de l'accepter ou d'annuler tout ou partie de la Commande en raison de la modification proposée. Une fois validée par JM SANTÉ, la Commande n'est plus modifiable ou annulable par le Client sauf accord écrit de JM SANTÉ. Dans ce cadre, JM SANTÉ peut subordonner son acceptation au paiement par le Client de frais supplémentaires (coût des suppléments, remboursement des frais engagés, remise en stock, frais de logistique, contrôle ...) et/ou à un allongement des délais de livraison, dont il informera le Client préalablement.

III – PRIX – FACTURATION – MODALITÉS ET DÉLAIS DE PAIEMENT

3.1 Prix Les Produits sont commercialisés au tarif magasin ou catalogue du Vendeur ou de ses fournisseurs en vigueur au jour de la signature du bon de commande, exprimé en euros et toutes charges comprises (taxe sur la valeur ajoutée française et autres taxes applicables au jour de l'enregistrement de la commande). Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité. Les Produits sur commande font l'objet d'un devis préalable.

3.2 Livraisons Les Produits peuvent être retirés gratuitement en magasin par le Client. La livraison dans un rayon de 30 kilomètres autour de Béziers est gratuite pour toute commande supérieure à 50 euros TTC. En dehors de ces conditions, toute livraison est soumise à des frais dont le montant définitif est communiqué au Client avant validation de la Commande. La demande de livraison sera soumise à accord préalable du Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit de refuser une demande de livraison lorsque les conditions matérielles, techniques ou géographiques ne permettent pas son exécution dans des conditions satisfaisantes.

3.3 Conditions de paiement Le prix est payable en Euros au siège social de JM SANTÉ par chèque d'une banque établie en France, virement, carte bancaire ou espèces. Pour les chèques bancaires refusés, des frais de recouvrement de 25 € HT par présentation infructueuse seront appliqués. Toute commande de Produit « sur mesure » ou de Produit « sur commande » (qui n'est pas en stock chez JM SANTÉ) est payable à la commande. Les Produits « en stock » bénéficiant d'une livraison sont payables au moment de la livraison. Les Produits achetés en magasin directement sont payables comptant au moment de l'achat. Toute modification des tarifs de transport, les taxes fiscales ou autres survenues depuis la date d'acceptation de la Commande, ainsi que toutes taxes nouvelles appliquées depuis cette même date, seront supportées par le Client à partir du jour de leur entrée en vigueur et après information par JM SANTÉ. Toute suspension, déduction ou compensation opérée unilatéralement par le Client sera traitée comme un défaut de paiement et entraînera toutes les conséquences d'un retard de paiement. Il est expressément convenu que le Client est valablement mis en demeure de payer par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil. En cas de retard de paiement de l'une quelconque des échéances, le Vendeur se réserve notamment le droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due au Client, de : - exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir au titre des Produits, celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance initialement prévue ; - refuser toute nouvelle commande ou exiger pour toute nouvelle commande un paiement comptant ou une garantie pour la bonne exécution des engagements ; - imputer tout paiement partiel en premier lieu sur la partie non privilégiée de la créance puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne ; - réduire, suspendre ou annuler les commandes de Produits en cours, 3 jours après mise en demeure restée sans effet, effectuée par le Vendeur auprès du Client ;

IV – DÉLIVRANCE – LIVRAISON – TRANSFERT DES RISQUES La livraison est effectuée par la remise directe des Produits à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande. En fonction des stocks, JM SANTÉ pourra choisir de livrer les Produits en plusieurs fois, sans surcoût pour le Client. Les délais de livraison des Produits sont donnés au Client lors de la passation de la Commande à titre indicatif. JM SANTÉ ne saurait être responsable de toute livraison effectuée après ce délai.

V – CONFORMITÉ – RETOURS – RÉCEPTION Produits en livraison : Le client s'engage à vérifier la livraison des Produits en présence du technicien chauffeur livreur JM SANTÉ. Retrait en magasin : Le client s'engage à vérifier les articles en présence du conseiller de vente JM SANTÉ. Toute réclamation, avarie, manquant, réserve ou refus d'article devra faire l'objet d'une réclamation immédiate et, en cas de livraison, d'une mention sur le bon de livraison dans le respect des délais fixés à l'article L 133-3 du code du commerce. Toute réclamation, protestation ou réserve relative à la conformité des Articles par rapport à la commande ou à la notice technique jointe devra être adressée à JM SANTÉ dans un délai de 15 jours à compter de la date de livraison figurant sur le bon de livraison ou de la date de délivrance en magasin. Cette procédure concerne uniquement les réserves apparentes à la livraison et ne prive pas le Client de ses droits au titre des garanties légales. En cas de non-conformité avérée, JM SANTÉ demandera au Client de ramener le Produit en magasin ou de le renvoyer. Le Client devra alors ramener chez JM SANTÉ les Produits validés dans leur emballage d'origine, sans marquage additionnel et traçabilité conservée. Une décote pourra être appliquée en cas de retour d'un produit détérioré ou rendu impropre à sa remise en vente, après évaluation par JM Santé. Les retours font l'objet de la délivrance d'un Produit identique, soit de la délivrance d'un autre Produit spécifié par le client et soumis aux conditions de commande au sens des CGV. Le Client est redevable de la différence entre le prix du Produit retourné et le nouveau Produit s'il est supérieur. S'il est inférieur, JM SANTÉ émettra un avoir de la différence. Sous cette réserve, les retours ne peuvent faire l'objet d'aucun avoir et d'aucun remboursement. Toute réclamation effectuée par le Client ne l'autorise en aucun cas à suspendre le paiement des Produits.

VI - RETRACTATION

6.1 Principe Lorsqu'une commande de Produits a été souscrite par un consommateur à distance, après démarchage téléphonique ou hors établissement du Vendeur au sens de l'article L.221-1 du Code de la Consommation, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter du jour de la réception des Produits, la computation du délai s'effectuant selon les modalités prévues à l'article L.221-19 du Code de la Consommation. Le Client peut notifier sa décision de se rétracter de sa commande de Produits au moyen du formulaire d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté à l'adresse postale ou électronique du Vendeur. Le Vendeur accusera le cas échéant réception de la demande de rétractation conforme et transmettra au Client par courrier électronique un bon de retour à joindre à l'expédition des Produits au titre desquels le droit de rétractation a été exercé.

6.2 Procédure de retour Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi de sa décision de rétractation afin de retourner les Produits dans leur état et emballage d'origine en vue d'obtenir leur remboursement. Les frais de retour restent à la charge exclusive du Client. Le Client devra réexpédier les Produits dans leur état et emballage d'origine, accompagné de la facture, du bon de retour et de tous accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation fournis lors de l'achat, à l'adresse postale du Vendeur. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de la non réception du colis du Client, les risques et frais liés au retour du

Produit étant à la charge de ce dernier. Par exception à ce qui précède, en cas de contrat conclu hors établissement conduisant à une livraison des Produits au domicile du consommateur au moment de la conclusion du contrat, le Vendeur récupère les Produits à ses frais s'ils ne peuvent pas être renvoyés normalement par voie postale en raison de leur nature.

6.3 Remboursement Le remboursement des Produits intervient dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où le Vendeur a été informé de la décision de rétractation de sa commande par son Client. Le Vendeur pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à la date de réception du Produit retourné ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Les frais de livraison initiaux ne seront remboursés qu'à hauteur d'un montant correspondant à un mode de livraison standard. En cas de retour partiel d'une commande, le Vendeur remboursera le Client du montant des frais de livraison initiaux proportionnellement au montant total de la commande.

6.4 Exceptions au droit de rétractation et aux reprises : Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les Produits qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Sont notamment concernés, sans que cette liste soit limitative : les dispositifs médicaux à usage personnel ; les articles d'incontinence ; les bas, chaussettes et collants de contention ; les orthèses et dispositifs de maintien ; les Produits réalisés sur mesure ou personnalisés à la demande du Client ; tout Produit ouvert, utilisé, porté ou dont l'emballage de protection a été retiré lorsqu'il ne peut être remis en circulation dans des conditions garantissant la sécurité sanitaire des utilisateurs. Les garanties légales demeurent toutefois applicables dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

VII – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits vendus demeurent la propriété de JM SANTÉ jusqu'au paiement complet et effectif de leur prix, en principal et accessoires. Le transfert des risques intervient dès la délivrance du Produit au Client. En cas de non-paiement total ou partiel du prix à l'échéance convenue, JM SANTÉ se réserve le droit de réclamer la restitution du Produit aux frais du Client. Le Client s'engage à conserver le Produit dans des conditions permettant son identification jusqu'au paiement intégral du prix.

VIII – GARANTIES LÉGALES ET UTILISATION DES PRODUITS

8.1 Garanties légales : Conformément aux dispositions du Code de la consommation et du Code civil, JM SANTÉ est tenue des garanties légales de conformité et des vices cachés applicables aux Produits vendus aux consommateurs. Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation. Le consommateur bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir au titre de la garantie légale de conformité. Lorsque la garantie légale de conformité est mise en œuvre, le consommateur a droit à la réparation ou au remplacement du Produit dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur. Lorsque la réparation ou le remplacement est impossible ou entraîne un coût manifestement disproportionné, le consommateur peut obtenir une réduction du prix ou la résolution de la vente. Le consommateur bénéficie également de la garantie légale contre les vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Dans ce cadre, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément aux dispositions légales applicables. Ces garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie par le fabricant ou le distributeur.

8.2 Exclusions de garantie : Les garanties légales ne couvrent pas les détériorations résultant notamment : d'un usage non conforme à la destination du Produit ; du non-respect des notices d'utilisation, d'entretien ou de sécurité ; d'une modification ou réparation effectuée par une personne non autorisée ; d'un choc, d'une chute, d'un accident ou d'une négligence ; d'une usure normale du Produit liée à son utilisation.

8.3 Information relative aux dispositifs médicaux : Le Client est tenu d'utiliser les dispositifs médicaux conformément à leur destination, aux recommandations du fabricant et aux consignes remises par JM SANTÉ. Pour des raisons d'hygiène, de sécurité sanitaire et de protection des patients, certains Produits ou dispositifs médicaux descellés, ouverts, utilisés ou personnalisés ne peuvent être repris, échangés ou remboursés, sauf application des garanties légales ou disposition légale contraire.

8.4 Utilisation des Produits : Le Client s'engage à utiliser les Produits conformément à leur destination, aux recommandations du fabricant, aux notices d'utilisation remises lors de la vente ainsi qu'aux conseils délivrés par JM SANTÉ. JM SANTÉ ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation non conforme, d'un défaut d'entretien, d'une modification du Produit ou du non-respect des consignes d'utilisation et de sécurité.

8.5 Disponibilité des pièces détachées : Lorsque le fabricant communique une information relative à la disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation du Produit, celle-ci est portée à la connaissance du Client avant la conclusion de la vente conformément à la réglementation en vigueur. JM SANTÉ ne saurait être tenue responsable de l'arrêt de fabrication ou de

commercialisation des pièces détachées décidé par le fabricant. Le Client est invité à signaler sans délai à JM SANTÉ tout incident, dysfonctionnement ou événement indésirable susceptible d'affecter la sécurité ou le bon fonctionnement d'un dispositif médical fourni.

IX – FORCE MAJEURE ET FAITS DES TIERS La responsabilité de JM SANTÉ ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution d'une Commande due au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers, soit à un cas de force majeure, comme notamment la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves tant chez JM SANTÉ que chez ses fournisseurs ou transporteurs rendant impossible son propre approvisionnement ou le défaut d'acheminement de marchandises auprès de JM SANTÉ ; et, plus généralement toute cause d'interruption et d'approvisionnement sur lesquelles JM SANTÉ n'a pas de moyen d'intervenir directement pour y remédier.

X – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – CONFIDENTIALITÉ Le Client s'engage à respecter tous les droits liés à la propriété intellectuelle de JM SANTÉ et/ou des tiers, y compris les droits d'auteur, marques et droits de propriété industrielle de JM SANTÉ notamment sur les Produits, les documents, les catalogues, le Site et chacun de ses éléments, le nom de JM SANTÉ, ses logotypes, images et photos. Toute reproduction et toute utilisation de la propriété intellectuelle de JM SANTÉ est expressément interdite sans autorisation écrite de JM SANTÉ.

XI - DONNÉES PERSONNELLES

11.1 Nature des données à caractère personnel collectées Le Vendeur s'engage à ne collecter que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Aucune donnée à caractère personnel considérée comme « sensible », telle que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ne saurait être demandée ni collectée auprès de l'Utilisateur. Le Client est informé par les présentes de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre de la réalisation de la vente décrite dans les présentes. Parmi les données à caractère personnel du Client que le Vendeur collecte auprès de lui peuvent figurer : - Ses noms et prénoms - Son adresse email - Son numéro de téléphone - Sa date de naissance - Son genre

11.2 Finalité du traitement des données à caractère personnel Des données personnelles sont susceptibles d'être collectées et utilisées par le Vendeur aux fins de permettre la vente, et peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement. Ces informations et données peuvent également être conservées à des fins de sécurité et de conservation, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles le Vendeur est soumis. Les données collectées sont également susceptibles d'être utilisées dans le cadre de la gestion des relations commerciales afin d'établir des statistiques, d'effectuer des études de marché et de comportement et de permettre au Vendeur d'améliorer et de personnaliser les Produits.

11.3 Conservation, sécurité et confidentialité des données à caractère personnel Les données personnelles collectées sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées à l'article 11.2 des présentes Conditions Générales ci-avant. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit. Ces données peuvent également être conservées à des fins de sécurité et de conservation, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles le Vendeur est soumis. Le Vendeur s'engage à mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes les données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, le Vendeur ne saurait garantir une sécurité absolue aux données à caractère personnel du Client.

11.4 Transfert des données à caractère personnel Aucun transfert de données à caractère personnel n'est réalisé hors de l'Union Européenne. Sauf dans le cas où un tiers demanderait au Client d'accepter une charte de confidentialité et des conditions d'utilisations qui lui sont propres, les sociétés tierces ayant reçu communication des données à caractère personnel de l'Utilisateur se sont engagées à traiter ses données à caractère personnel uniquement pour la vente du produit du Vendeur. Le Vendeur s'engage à ne jamais partager les données à caractère personnel du Client, sans avoir obtenu son consentement préalable, avec des sociétés tierces à des fins marketing et/ou commerciales. Toutefois, le Vendeur pourra être amené à divulguer des données à caractère personnel du Client aux autorités administrative ou judiciaire lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice aux droits du Vendeur, de tout autre client ou d'un tiers. Le Vendeur peut enfin être légalement tenu de divulguer les données à caractère personnel du Client et ne saurait dans ce cas s'y opposer.

11.5 Droits du Client sur ses données à caractère personnel Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), tout Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données

personnelles le concernant, qu'il peut exercer directement auprès du service clients du Prestataire en le contactant à l'adresse électronique jmsante34@gmail.com ou à l'adresse postale suivante : 253 Bd Robert Koch 34500 BEZIERS, en joignant à sa demande une copie d'un titre d'identité. En outre, dans les limites posées par la loi, le Client dispose également du droit de s'opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de ses données, de retirer son consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

XII – NOTIFICATIONS Toute notification ou convocation écrite requise ou permise en vertu des stipulations des présentes sera valablement effectuée si elle est adressée par lettre remise en main propre ou par porteur contre reçu de livraison, par courrier recommandé avec avis de réception, ou par courrier électronique (sauf en cas de résiliation des présentes), adressé aux coordonnées de la partie concernée, chaque partie élisant domicile en son siège social. Tout changement de coordonnées d'une partie pour les besoins des présentes devra être notifié à l'autre partie selon les modalités prévues ci-dessus. Les notifications adressées en mains propres ou par porteur seront présumées avoir été faites à leur date de remise au destinataire, telle qu'attesté par le reçu de livraison. Les notifications faites par courrier recommandé avec avis de réception seront présumées avoir été faites à la date de leur première présentation à l'adresse du destinataire. Les notifications faites par courrier électronique seront présumées avoir été faites à la date d'envoi du courrier électronique.

XIII - AUTONOMIE ET ABSENCE DE RENONCIATION Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales était déclarée nulle ou inapplicable pour quelque cause que ce soit en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur. Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou de plusieurs stipulations des Conditions Générales n'emportera en aucun cas renonciation.

XIV– MODIFICATION Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales pour la passation de nouvelles commandes de Produits. Toute commande consécutive à une modification apportée aux Conditions Générales emportera acceptation par chaque Client de la nouvelle version des Conditions Générales qui lui sera communiquée.

XV– LITIGES Le Client est informé qu'il est libre de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait au Vendeur. Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige l'opposant à JM SANTÉ. Après démarche préalable écrite auprès de JM SANTÉ et en l'absence de solution amiable dans un délai raisonnable, le Client peut saisir : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND Site internet : www.cnpm-mediation-consommation.eu Le Client peut également déposer une réclamation sur la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr> À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis aux juridictions françaises compétentes dans les conditions prévues par la loi.

XVI- DROIT APPLICABLE et LANGUE Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.